

**УПРАВЛЕНИЕ НАРОДНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ**

**Администрации Кетовского района
Курганской области**
ул. Космонавтов, 39, с. Кетово,
Кетовский р-н, Курганская обл., 641310
Телефон: (35 231) 2-33-50
E-mail: unoketr@bk.ru

Руководителям

МБОУ «Кетовская средняя
общеобразовательная школа имени
контр-адмирала Иванова В.Ф.»

МБОУ ДО «Кетовский детско-
юношеский центр»

от 31.08.2022 г. № 1792
на № _____

Управление народного образования Администрации Кетовского района информирует о том, что на основании статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в соответствии со списками, поданными Департаментом образования и науки Курганской области, в 2022 году независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее – НОКО) прошли 2 образовательные организации (далее – ОО) Кетовского района: МБОУ «Кетовская средняя общеобразовательная школа имени контр-адмирала Иванова В.Ф.», МБОУ ДО «Кетовский детско-юношеский центр».

В соответствии с приказом Департамента образования и науки Курганской области от 17 марта 2022 года № 262 «О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность» был определен оператор, ответственный за проведение НОКО, Общество с ограниченной ответственностью «Эмпирика».

На главной странице официальных сайтов ОО и сайте Кетовского УНО была размещена информация о проведении НОКО и ссылка на анкету. Опрос участников образовательного процесса был организован до 11 апреля 2022 года.

Основными критериями, по которым проводилось НОКО, стали: открытость и доступность информации об организации (критерий 1), комфортность условий оказания услуг (критерий 2), доступность услуг для инвалидов (критерий 3), доброжелательность и вежливость работников организации (критерий 4), удовлетворенность условиями оказания услуг (критерий 5).

В целом, обследованные организации получили достаточно высокую оценку. Основные недостатки, выявленные в результате анкетирования, связаны преимущественно с условиями предоставления услуг для инвалидов (приложение 1).

На основании результатов проведения НОКО в 2022 году руководителям ОО необходимо:

1. Проанализировать результаты НОКО.
2. Довести результаты НОКО до общественности, включив данный вопрос в повестки педагогических советов, совещаний, родительских собраний.
3. Разместить информацию по результатам НОКО на официальных сайтах ОО **до 9 сентября 2022 года.**
4. Сформировать планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО, в соответствии с формой (приложение 2) **до 30 сентября 2022 года.**
5. Предоставить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО, в формате Word и скан-копии **не позднее 30 сентября 2022 года** на адрес электронной почты: oodo2017@mail.ru.

- Приложения: 1. Общий балл и рейтинг ОО по региону на 1 л. в 1 экз.
2. Форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО, на 1 л. в 1 экз.
3. Результаты проведения НОКО в 2022 году в электронном виде.

И.о. начальника Кетовского УНО

Калиева Д.К.

О.В. Каленик

Исп.: Калиева Д.К.
Тел.: (35231) 38-5-71

Калиева Д.К.

Общий балл и рейтинг по итогам проведения в 2022 году независимой оценки качества образовательной деятельности в муниципальной бюджетной общеобразовательной организации Кетовского района

Максимальный итоговый балл среди общеобразовательных организаций по области – 93,6 баллов

| № п/п | ОО | Итого по критерию 1 | Итого по критерию 2 | Итого по критерию 3 | Итого по критерию 4 | Итого по критерию 5 | Итоговый балл | Рейтинг в регионе |
|-------|--|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------|-------------------|
| 1 | МБОУ «Кетовская средняя общеобразовательная школа имени контр-адмирала Иванова В.Ф.» | 91,7 | 78,9 | 56,5 | 90,7 | 82,1 | 80,0 | 45 из 47 |

Общий балл и рейтинг по итогам проведения в 2022 году независимой оценки качества образовательной деятельности в муниципальной бюджетной образовательной организации дополнительного образования Кетовского района

Максимальный итоговый балл среди организаций дополнительного образования по области – 94,8 баллов

| № п/п | ОО | Итого по критерию 1 | Итого по критерию 2 | Итого по критерию 3 | Итого по критерию 4 | Итого по критерию 5 | Итоговый балл | Рейтинг в регионе |
|-------|--|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------|-------------------|
| 1 | МБОУ ДО «Кетовский детско-юношеский центр» | 99,4 | 98,8 | 35,2 | 99,3 | 99,0 | 86,3 | 19 из 28 |

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

(наименование организации)

на 20__ год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| | | | | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| | | | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| | | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| | | | | | |